

● Umtauschformular innerhalb einer Frist von 30 Tagen

Falls Sie sich bei der Bestellung geirrt haben und ein falsches Produkt gewählt haben, können Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen umtauschen.

Um uns einen oder mehrere Artikel zurückzusenden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1 • Nummer der Rücksendungsgenehmigung:

Um die Nummer der Rücksendungsgenehmigung zu erhalten, legen Sie bitte Ihre Rechnungsnummer bzw. Bestellnummer bereit und kontaktieren Sie den Kundenservice von montags bis freitags von 09h bis 12h30 und von 14h bis 18h unter der Nummer **06819-963437** oder senden Sie eine E-Mail an folgende E-Mail-Adresse : kontakt@handsender-express.com.

2 • Wir benötigen folgende Angaben:

Nummer der Bestellung bzw. der Rechnung	
Datum der Bestellung	
Name und Vorname	
Referenz des zurückzusendenden Artikels	<i>(Marke, Modell)</i>
Zurückzusendende Menge	
Referenz des gewünschten neuen Modells	<i>(Marke, Modell)</i>
Gewünschte Menge	

3 • Bereiten Sie das /die zurückzusendenden Produkt/e vor:

Jedes Produkt muss uns in einem einwandfreien Zustand und in der Originalverpackung inklusive Anleitung und etwaigen Zubehör erreichen. Beschädigte oder unvollständige Produkte können wir nicht zurücknehmen !
In diesem Fall verlieren Sie das Recht auf Widerruf und die Ware wird Ihnen auf Ihre Kosten zurückgesandt.

4 • Berechnung der Preisdifferenz:

- **ACHTUNG:** Wenn Sie ein Produkt gegen ein anderes Produkt umtauschen wollen, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10€. Diese deckt die neue Sendung per DHL und die Prüfung des/r zurückgesandten Produkts/e entsprechend den Allgemeinen Verkaufsbedingungen ab.
Zu dieser Pauschale müssen Sie entweder den Preisunterschied zwischen dem/n beantragten Produkt/en und dem/n retournierten Produkt/en hinzurechnen oder abziehen. Falls eine Differenz zu Ihren Gunsten entsteht, erstatten wir Ihnen diese zurück.
Sollten Mehrkosten entstehen, bitten wir Sie, den entsprechenden Betrag auf unser Konto zu überweisen.

ANBEI UNSERE BANKVERBINDUNG:

Empfänger: Handsender Express
Unsere Bankverbindung: Hypovereinsbank Saarbrücken
Konto-Nr.: 353593811

Bankleitzahl: 590 200 90
BIC: HYVEDEMM432
IBAN: DE56590200900353593811

5 • Senden Sie das/die Produkt/e mit diesem Formular in einem Paket (Zustellung gegen Unterschrift) an die hier aufgeführte Adresse :
Télécommande Express

13, rue Georges Auric - 75019 Paris - Frankreich

► **ACHTUNG:** wir bearbeiten keine Rücksendungen ohne Nummer der Rücksendungsgenehmigung.

Ausgestellt am in

Unterschrift:



● Umtausch gegen ein anderes Produkt: Berechnung des eventuell anfallenden Differenzbetrags

Was Sie tun müssen:

Wenn Sie ein Produkt gegen ein anderes Produkt umtauschen wollen, berechnen wir eine Pauschale von **10€**. Diese deckt die neue Sendung per DHL und die Prüfung des/r Zurückzusendenden Produkts/e entsprechend den Allgemeinen Verkaufsbedingungen ab.

Zu dieser Pauschale müssen Sie entweder den Preisunterschied zwischen dem/n beantragten Produkt/en und dem/n retournierten Produkt/en hinzurechnen oder abziehen.

Falls Mehrkosten entstehen, dann überweisen Sie bitte den entsprechen Betrag auf unser Konto.

Anbei unsere Bankverbindung:

Empfänger: Handsender Express

Unsere Bankverbindung: Hypovereinsbank Saarbrücken

Konto-Nr.: 353593811

Bankleitzahl: 590 200 90

BIC: HYVEDEMM432

IBAN: DE56590200900353593811

Einige Beispiele zur Berechnung des Differenzbetrags:

- Sie haben ursprünglich ein Produkt im Wert von **41€** bestellt und möchten dieses gegen ein Produkt im Wert von **45€** umtauschen.

- ▶ Dazu müssen Sie den Preisunterschied von **4€** berücksichtigen und diesen zur **10€** Pauschale hinzurechnen:
Sie müssen also **14€** überweisen.

- Sie haben ursprünglich zwei Produkte im Wert von **41€** bestellt und möchten diese gegen zwei Produkte im Wert von **45€** umtauschen.

- ▶ Dazu müssen Sie den Preisunterschied von **4€** pro Produkt (insgesamt **8€**) berücksichtigen und diesen zur **10€** Pauschale hinzurechnen:
Sie müssen also **18€** überweisen.

- Sie haben ursprünglich ein Produkt im Wert von **45€** bestellt und möchten dieses gegen ein Produkt im Wert von **41€** umtauschen.

- ▶ Dazu müssen Sie den Preisunterschied von **4€** berücksichtigen und diesen von der **10€** Pauschale abziehen: Sie müssen also **6€** überweisen.

- Sie haben ursprünglich ein Produkt im Wert von **60€** bestellt und möchten dieses gegen ein Produkt im Wert von **37€** umtauschen

- ▶ Dazu müssen Sie den Preisunterschied von **23€** berücksichtigen und diesen von der **10€** Pauschale abziehen: Sie müssen also **13€** überweisen.

Um Missverständnisse zu vermeiden:

- Die zu berücksichtigenden Preise sind Stückpreise (inkl. Steuern) der Produkte und nicht der Betrag inkl. Steuern der Bestellung.

- Die Produktpreise finden Sie auf unserer Internetseite: www.handsender-express.com